

## UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

---

School of Information System  
Skripsi Sarjana Komputer  
Semester Ganjil tahun 2011/2012

### EVALUASI ENTERPRISE RESOURCE PLANNING BERBASIS ORACLE E-BUSINESS SUITE MODUL PLAN TO PRODUCE DENGAN PENDEKATAN COBIT PADA PT. S

<b>Benny William</b>	<b>1200973640</b>
<b>Very Hendry</b>	<b>1200990243</b>
<b>Fenni Natalia</b>	<b>1200990533</b>

#### Abstrak

**Tujuan** dari penulisan skripsi ini adalah untuk menentukan *maturity level* pada PT. S. Menganalisis kesesuaian sistem *Oracle E-Business Suite* dalam mendukung sasaran dan tujuan bisnis PT. S dan memberikan rekomendasi yang membangun pada masa mendatang.

**Metodologi** yang digunakan untuk menentukan *maturity level* pada PT. S adalah dengan menggunakan metode CobiT, dimana metode pengumpulan data dilakukan dengan metode studi kepustakaan, survei, dan wawancara.

**Hasil yang dicapai** adalah nilai *maturity level* perusahaan saat ini sebesar 3,42 yang menunjukkan perusahaan berada pada *level 3*, yaitu *Define*. Hasil ini terdiri dari domain *Plan and Organise* sebesar 3,42; domain *Acquire and Implement* sebesar 3,32; domain *Deliver and Support* sebesar 3,41; dan domain *Evaluate and Maintenance* sebesar 3,09. Dalam proses evaluasi juga ditemukan beberapa masalah seperti belum adanya pelatihan formal bagi pengguna, pengelolaan hak akses yang masih bermasalah, kurangnya pengawasan dalam menangani temuan masalah, dan kurangnya evaluasi dan penilaian terhadap sistem *Oracle-EBS*.

**Simpulan** dari penulisan skripsi ini adalah terdapat gap sebesar 0,58 dimana target *maturity level* yang diharapkan perusahaan adalah 4 dan hasil pengukuran menunjukkan angka sebesar 3,42. Untuk memperkecil gap, perusahaan diharapkan dapat meningkatkan pengelolaan teknologi informasi serta memperbaiki masalah yang ditemukan saat proses evaluasi.

Kata kunci : Evaluasi, *Enterprise Resource Planning*, *Oracle E-Business Suite*, CobiT.